

Aptic α

RAPPORT D'IMPACT SUR LA PERFORMANCE SOCIALE, SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

Diffusion externe

20

24

SOMMAIRE

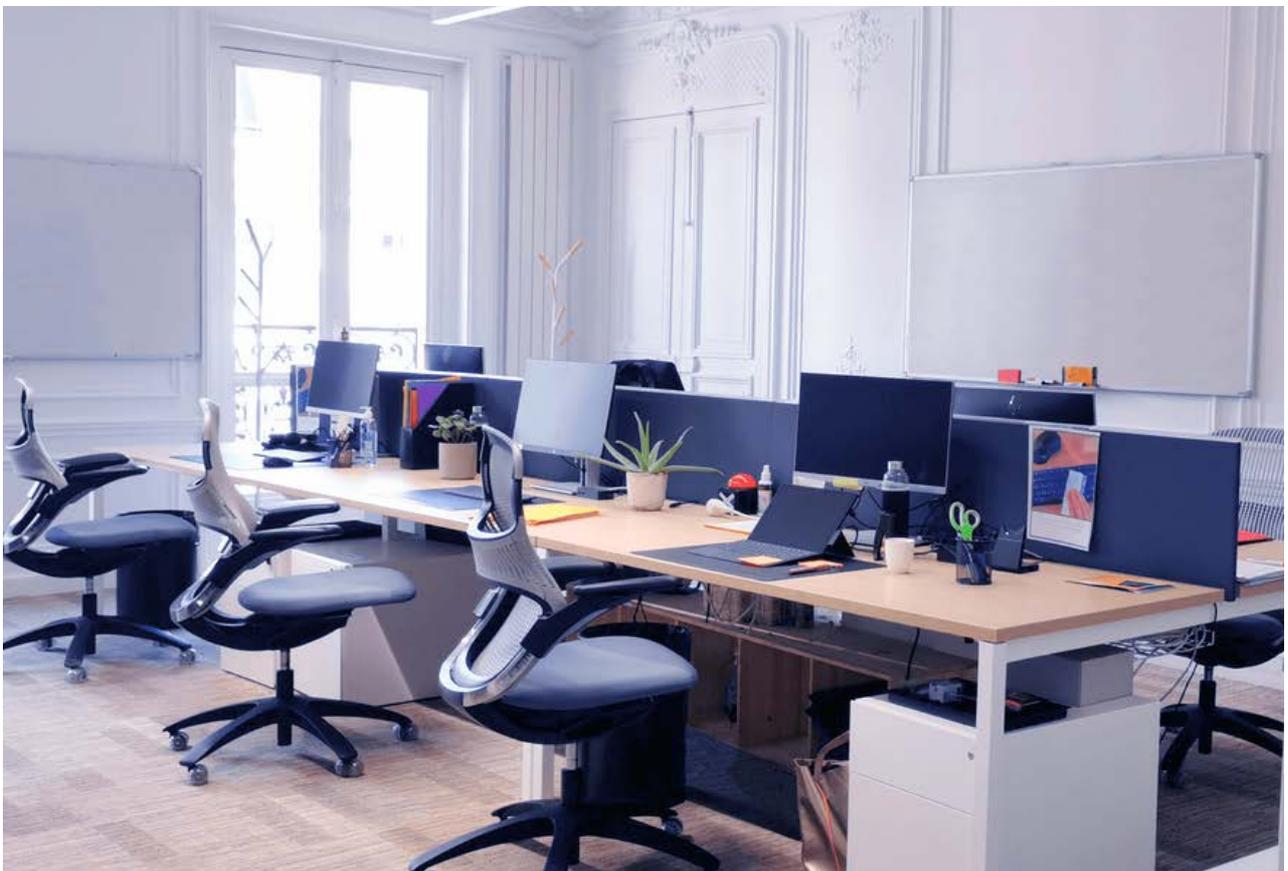
- 01** INTRODUCTION
- 02** MESSAGE DES ASSOCIE·E·S
- 03** GOUVERNANCE
- 04** SOCIAL
- 05** SOCIETAL
- 06** ENVIRONNEMENTAL

INTRODUCTION

Les rapports d'impact sur la performance sociale et environnementale servent à communiquer aux parties prenantes l'engagement de l'organisation à contribuer aux objectifs mondiaux, réclamer aux responsables de prendre les mesures nécessaires et mesurer les progrès au fil du temps.

Notre rapport passera en revue la gouvernance de notre structure, l'aspect social et celui environnemental.

En tant que société à mission depuis 2023, notre objectif est de diffuser de manière transparente des éléments factuels sur ces sujets et donner notre analyse afin de mobiliser nos parties prenantes sur les défis à relever et les ancrer de manière durable et efficiente.





MESSAGE DE NOS ASSOCIÉ·E·S

Depuis 2016, notre cabinet Aptic a su construire un collectif de consultants très expérimentés. Nous avons à cœur de proposer à nos clients et nos candidats un accompagnement personnalisé et de qualité afin de leur apporter satisfaction.

Les enjeux sociaux et environnementaux dans lesquels nous évoluons nous ont poussés à nous remettre en question et à nous positionner de manière engagée sur ces sujets.

Ce rapport met en valeur nos indicateurs internes sur lesquels reposent nos actions.

Nous prenons nos responsabilités envers la planète et les personnes qui la composent.

"Nous avons pour ambition de générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de notre activité. "

Ainsi, le cabinet est devenu entreprise à mission en 2023 et a pris 4 engagements au travers :

- du partage de notre valeur,
- de la redistribution d'une part de notre chiffre d'affaire au profit d'associations à but non lucratif,
- d'un impact environnemental le plus faible possible,
- d'un engagement auprès de personnes en situation de handicap afin de les aider à trouver un emploi tout en conseillant les entreprises qui les recrutent.

NOTRE GOUVERNANCE

L'exercice du pouvoir décisionnel se répartit sur les différent.e.s associé.e.s afin de décliner la stratégie de l'entreprise en actions concrètes.



GOUVERNANCE

La société est intégralement détenue par des personnes physiques.



Baptiste LAMBERT
Associé Fondateur



Pierre-Stanislas GUILLET
Associé



Coelio DORAY
Associé



Aurélien JAUNET
Associé



Laetitia DUPEYRAT
Associée

NOTRE VISION

Nous visons à concilier l'intérêt commun des candidats, des clients, des salariés et des actionnaires.

Nous proposons à nos candidats des opportunités de carrière, un cadre de travail et un niveau de rémunération qui leur correspondent le mieux.

En tant qu'experts du recrutement, nous accompagnons nos clients dans la mise en place de processus de recrutement performants et respectueux du principe de non-discrimination.

En tant qu'employeur, nous mettons en place des conditions de travail les plus vertueuses possibles au service de nos salariés.

Nous avons également pour ambition de générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de notre activité.

Depuis 2023, Aptic est société à Mission et inscrit dans ses valeurs 4 engagements.



NOS ENGAGEMENTS



Partage de la valeur

Notre Société applique le principe de partage de valeur avec ses collaborateurs. Tous les collaborateurs de la Société sont éligibles au même accord d'intéressements et perçoivent une partie des résultats de l'entreprise en reconnaissance de leur contribution à la réalisation d'objectifs communs. Après trois ans d'ancienneté, tous les collaborateurs sont éligibles à un programme d'actions gratuites, renouvelé tous les deux ans.



Redistribution

Notre Société redistribue une part du chiffre d'affaires annuel au profit d'associations à but non lucratif. Une attention particulière est portée aux associations et projets à but éducatif.



Impact environnemental

Notre Société vise un impact environnemental le plus faible possible. Cet engagement passe par le calcul du bilan carbone de la Société, et la mise en place de mesures de réduction et de compensation de son empreinte environnementale.



Inclusion & Diversité

Notre Société propose le service Aptic Responsable, oeuvrant à aider les personnes en situation de handicap à trouver un emploi tout en conseillant les entreprises qui les recrutent.

Depuis 2016, Aptic est signataire de la charte diversité.

NOTRE IMPACT SOCIAL

En tant que cabinet de recrutement, la prise en compte du facteur humain est par essence notre activité. Ainsi, nous avons à cœur de créer en continu un environnement de travail qui corresponde à nos collaborateurs.





85%

des collaborateur.rice.s
recommanderaient Aptic comme
employeur

13

chartes et politiques ont été
rédigées pour formaliser nos actions
sur le thème social

DÉPLOYER DES SOLUTIONS

Les études que nous menons en interne nous permettent de mesurer le niveau de satisfaction de nos salarié.e.s sur un sujet donné, d'identifier les axes d'amélioration, sélectionner et prioriser les actions à mettre en place.

En 2023, nous avons décidé de formaliser un bon nombre d'actions et d'en déployer de nouvelles suite aux réponses à notre questionnaire de satisfaction.



N° 01 - **Transparence des rémunérations**

Donner la visibilité aux salarié.e.s sur les rémunérations fixes de chacun et des éventuels avantages. Ce document est diffusé sur l'intranet et actualisé 2 fois dans l'année.



N° 02 - **Evaluation 360**

Donner une voix aux salarié.e.s sur l'évaluation de leurs collègues. Grâce à un tirage au sort, 5 personnes vont évaluer sur des critères spécifiques la personne concernée qui aura les résultats lors de son entretien annuel.



N° 03 - **Processus harcèlement**

La responsable harcèlement nommée a à sa disposition des outils et une procédure claire pour agir en cas de signalement.



N° 04 - **Politiques**

La structure dispose désormais de politiques formelles sur ses engagements, accessibles par tous.tes via l'intranet.



N° 05 - Enquête de satisfaction

Chaque année, nous envoyons un questionnaire à nos salarié.e.s afin de mesurer leur niveau de satisfaction sur plusieurs critères et leur souhait de recommandation de notre entreprise.



N° 06 - Processus d'onboarding

Nous donnons un processus clair aux managers.euses qui accueillent un.e nouveau.lle collaborateur.rice afin d'optimiser le circuit d'onboarding grâce à des outils et un suivi pertinent.



N° 07 - Développement des avantages

La société dispose d'un CSE qui porte les demandes des salarié.e.s afin de faire notamment évoluer leurs avantages lorsque cela est possible.



N° 08 - Déploiement d'un intranet

Les collaborateurs.rices ont tous accès quelques jours avant leur intégration dans la société à un intranet qui contient les informations essentielles à leur bonne compréhension de la structure, pour les aider dans leur parcours et faciliter leurs démarches.



N° 09 - Accompagnement des mères allaitantes

La grossesse étant un événement qui peut survenir dans la vie de nos salarié.e.s, Aptic a souhaité mettre en place des actions et promouvoir leurs droits.



N° 10 - Campagne bien-être et santé

Sensibilisation et conseils pratiques envoyés par mail à destination de nos salarié.e.s sur la santé & bien-être en reprenant 4 thématiques : la gestion du stress, alimentation, activité physique et confort sur le poste de travail.

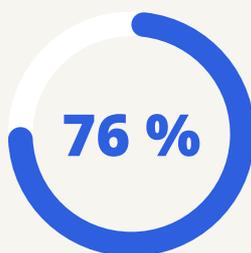
NOS INDICATEURS

objectifs ?

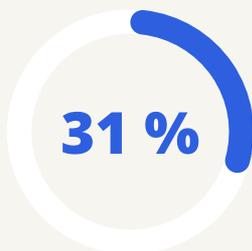
En tant qu'employeur, nous souhaitons mettre en place des conditions de travail les plus vertueuses au service de nos salariés.es. Notre cabinet dispose d'un CSE afin de porter les volontés de nos collaborateurs.trices auprès de la Direction et les transformer en projets viables.

47

Salariés.es
à fin 2023



de femmes dans
la société



de turnover

100
%

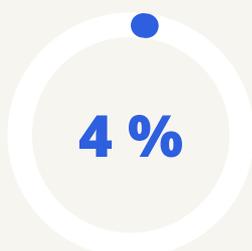
des salariés.es
formés.es sur
l'année

3,95%

d'absentéisme*

Soit 40% de moins que la moyenne
française

*hors maternité



de salariés.es
ayant une RQTH

0

Accident(s)
du travail sur l'année

ZOOM SUR LA SATISFACTION

Extraits des résultats du questionnaire de satisfaction interne envoyé à tous.es les salariés.es

ENVOI
DÉCEMBRE
2022

39
RÉPONSES

100%

TRÈS SATISFAIT.E

85%

DES SALARIÉS.ES
RECOMMANDENT APTIC

PARTIE 1 : SATISFACTION DANS MON TRAVAIL

SATISFACTION GLOBALE

JE ME SENS GLOBALEMENT SATISFAIT.E DE
MON TRAVAIL AU SEIN DE L'ENTREPRISE

100% Très satisfait.e ou Satisfait.e

INDICATEURS/KPI CLAIRS ET JUSTES

JE SAIS CE QU'ON ATTEND DE MOI

59% Très satis
parfaitement

41% Je sais plutôt
bien

PARTIE 2 : SATISFACTION DE MON TRAVAIL

OUTILS ET RESSOURCES

J'AI LE MATÉRIEL ET LES ÉQUIPEMENTS
NÉCESSAIRES POUR BIEN FAIRE MON TRAVAIL

56% Tout le temps

44% La plupart du
temps

RECONNAISSANCE

MON TRAVAIL EST VALORISÉ DANS LE CABINET

54% Tout le temps

44% La plupart du
temps

RÉMUNÉRATION

JE SUIS SATISFAIT.E DE MA RÉMUNÉRATION FIXE

61% Très satisfait.e
ou satisfati.e

25% Neutre ou pas
satisfait.e

PARTIE 2 : SATISFACTION DE MON TRAVAIL

TÉLÉTRAVAIL

LE DISPOSITIF DE TÉLÉTRAVAI (NOMBRE DE JOURS, PROCÉDURE...) ME CONVIENT



ÉQUILIBRE VIE PRO/VIE PERSO

J'AI L'OCCASION DE FAIRE CE QUE JE FAIS DE MIEUX TOUS LES JOURS EN PRÉSERVANT MA VIE PERSONNELLE



PARTIE 3 : SATISFACTION DANS MON ÉQUIPE

QUALITÉ DU TRAVAIL D'ÉQUIPE

MES COLLÈGUES ET MOI NOUS ENGAGEONS À FAIRE UN TRAVAIL DE QUALITÉ



SENTIMENT DE SÉCURITÉ

LE RESPECT EST UNE VALEUR CENTRALE DE L'ENTREPRISE PORTÉE PAR MON ENTOURAGE PROFESSIONNEL



PARTIE 4 : SATISFACTION SUR LE MANAGEMENT

AUTONOMIE

MON MANAGER FAVORISE L'AUTONOMIE



ÉQUITÉ

MON MANAGER TRAITE LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DE FAÇON ÉQUITABLE



NIVEAU D'EXIGENCE

MON MANAGER ME DONNE LES MOYENS AINSI QU'À MON ÉQUIPE DE RÉALISER LA PERFORMANCE ATTENDUE



PARTIE 5 : SATISFACTION AU SEIN DU CABINET

COMMUNICATION DANS L'ENTREPRISE

JE SUIS SUFFISAMMENT AU COURANT DE CE QU'IL SE PASSE / JE SUIS RÉGULIÈREMENT INFORMÉ.E DES PROJETS DANS L'ENTREPRISE



CONFIANCE ACCORDÉE AUX COLLABORATEURS.TRICES

J'AI LE SENTIMENT D'ÊTRE RECONNU.E POUR LE TRAVAIL QUE JE FOURNI AU SEIN DE L'ORGANISATION



NOTRE IMPACT SOCIÉTAL

Aptic s'engage au travers d'actions concrètes pour se positionner en tant qu'acteur positif pour la société : formations, soutien financier et/ou humain d'associations à but non-lucratifs, formalisation d'actions historiques, déploiement de processus...





12

Associations soutenues dans leurs actions depuis 2020

DÉPLOYER DES SOLUTIONS

Notre niveau de maturité nous a poussé à nous interroger sur notre place dans la société. Nous avons à coeur d'oeuvrer non pas uniquement pour notre propre intérêt mais également pour le bien commun. C'est dans ce sens que nous sommes devenu société à mission et réalisons des actions concrètes avec une vraie valeur ajoutée sociétale.



N° 01 - Attestation de transparence

Nous nous engageons à communiquer de manière claire, précise et complète toutes les informations pertinentes concernant notre entreprise, y compris notre mission et nos valeurs.



N° 02 - Formation interne diversité, équité et inclusion

Nos salarié.e.s sont formé.e.s sur ces sujets afin d'avoir une démarche inclusive avec les collaborateurs.trices et dans leur quotidien.



N° 03 - Déploiement d'un processus de recrutement inclusif

En tant que cabinet de conseil, nous voulons avoir une démarche de recrutement inclusif prenant en compte la diversité des profils.



N° 04 - Création d'Aptic Responsable

80% des handicaps sont invisibles et peuvent survenir à tout moment de la vie. C'est pourquoi il est nécessaire de sensibiliser les entreprises sur ces sujets, c'est dans cet objectif que nous avons créé Aptic Responsable.



N° 05 - Soutien d'associations

Nous soutenons des associations depuis 2020 via nos cartes de voeux solidaires ou des opérations réalisées dans l'année. Ainsi, nous avons dépensé plus de 100 000€ depuis le lancement de ces opérations.



N° 06 - Journée d'engagement

Nous avons décidé de mettre en place une journée d'engagement communautaire. Cela permet à nos salarié.e.s. volontaires de soutenir concrètement une association sélectionnée par nos soins.



N° 07 - Procédure pour les lanceurs d'alerte

Nous avons créé une procédure pour simplifier d'éventuelles démarches pour les lanceurs d'alerte.

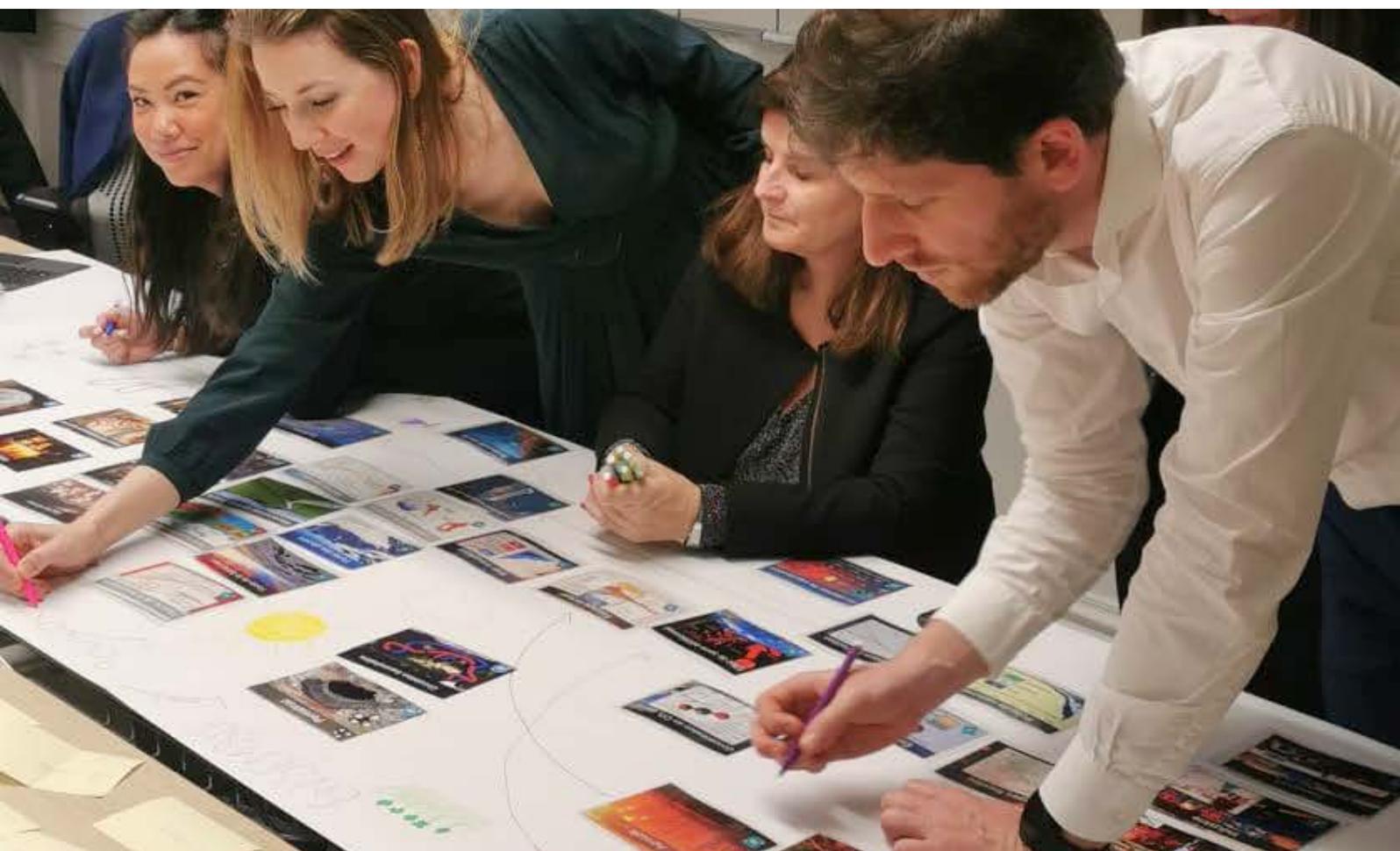


N° 08 - Politiques

La structure dispose désormais de politiques formelles sur ses engagements, accessibles par tous.tes via l'intranet.

NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

Notre Société vise un impact environnemental le plus faible possible. Cet engagement passe par le calcul du bilan carbone de la Société, et la mise en place de mesures de réduction et de compensation de son empreinte environnementale.





100%

de nos émissions carbone ont été compensées depuis 2021 pour nous permettre d'obtenir la neutralité carbone.

52,9

kg de déchets collectés pour recyclage sur la période juillet à décembre 2023.

ENVIRONNEMENT

ENTAIL

DÉPLOYER DES SOLUTIONS

Notre activité génère un impact sur l'environnement mais nous souhaitons le minimiser. C'est dans cette optique que nous avons réfléchi une stratégie court, moyen et long terme. Elle se caractérise par une étude pour avoir une visibilité de notre impact, des actions concrètes pour réduire les émissions globales et enfin une stratégie de compensation pour tout ce qui ne peut être minimisé.



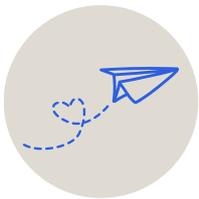
N° 01 - Empreinte Carbone

Chaque année depuis 2020 nous réalisons un bilan carbone, nous mettons en place des actions pour réduire nos émissions et sommes fiers d'être neutres en carbone depuis 2021.



N° 02 - Transports en commun 100% pris en charge

Nous avons formalisé des pratiques déjà en place pour décrire notre positionnement sur les transports de nos collaborateurs.rices via la promotion des modes doux ou peu polluants.



N° 03 - Atelier de sensibilisation la Fresque du Climat

Les salarié.e.s ont pu participer à une sensibilisation sur les enjeux climatiques grâce à un atelier de La Fresque du Climat.



N° 04 - Politiques

La structure dispose désormais de politiques formelles sur ses engagements, accessibles par tous.tes via l'intranet.

ENVIRONNEMENTAL



N° 05 - Formations des salarié.e.s

Formation et sensibilisation de nos salarié.e.s sur différentes thématiques comme la gestion des déchets ou la RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) comprenant la vulnérabilité au changement climatique.



N° 06 - Tri des déchets internes

Changements de certaines pratiques internes afin de réduire un maximum les déchets produits et accompagnement de nos salarié.e.s pour trier de manière efficace.



N° 07 - Déploiement d'un questionnaire fournisseur

Nous souhaitons en savoir plus sur les pratiques RSE de nos fournisseurs. Pour cela, nous leur envoyons un questionnaire qui leur attribue des points pour nous aider à prendre une décision sur notre collaboration.



N° 08 - Achats responsables

Notre démarche RSE s'encre également dans la recherche de ressources correspondant à notre vision pour évoluer avec des produits et services éthiques et responsables.



N° 09 - Événements responsables

Nous prenons également en compte l'impact environnemental dans nos événements. Ainsi, nous faisons en sorte d'utiliser de la vaisselle réutilisable, de la décoration à usage non unique, des produits de saison et locaux...

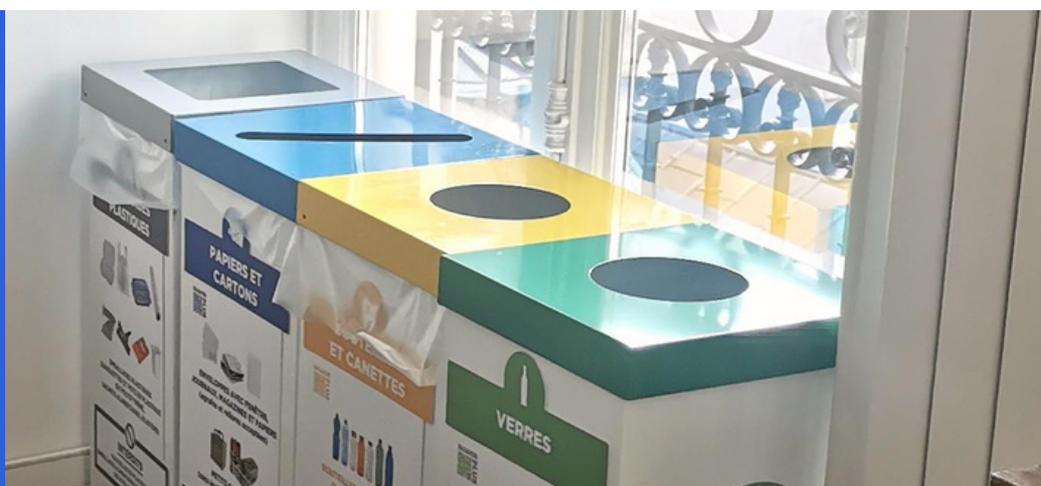
ENVIRONNEMENTAL

ZOOM SUR LE BILAN CARBONE

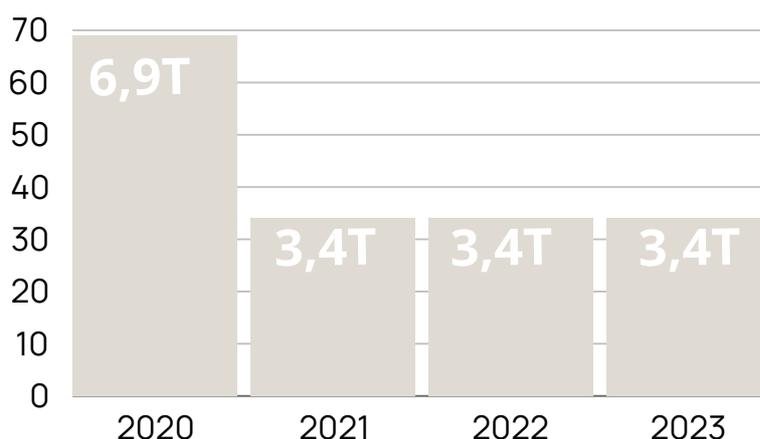
Les bilans carbone sont un bon moyen de suivre et de mesurer nos progrès environnementaux. Notre rapport sur la performance sociale et environnementale intègre des détails tels que nos résultats carbone avec la ventilation par scope. Le bilan carbone n'est qu'un indicateur parmi d'autres pour avoir une visibilité sur nos actions.

100%

des émissions après mises en place des actions de réductions ont été compensées



Evolution des tonnes de carbone produites par salarié.e sur l'année :



Selon l'ADEME, l'estimation du niveau moyen de l'empreinte individuelle annuelle des Français serait d'environ 8 tCO2e pour l'année 2022.

tCO2e : Tonne équivalente de dioxyde de carbone

ENVIRONNEMENTAL

ZOOM SUR LES EMISSIONS 2022

SCOPE 1

1,52 tCO₂e

-42,8%
PAR RAPPORT À 2022

Emissions directes de gaz à effet de serre.

Par exemple : le chauffage dans les locaux

SCOPE 2

0,25 tCO₂e

-0,88%
PAR RAPPORT À 2022

Emissions indirectes de gaz à effet de serre.

Par exemple : électricité pour alimenter nos ordinateurs

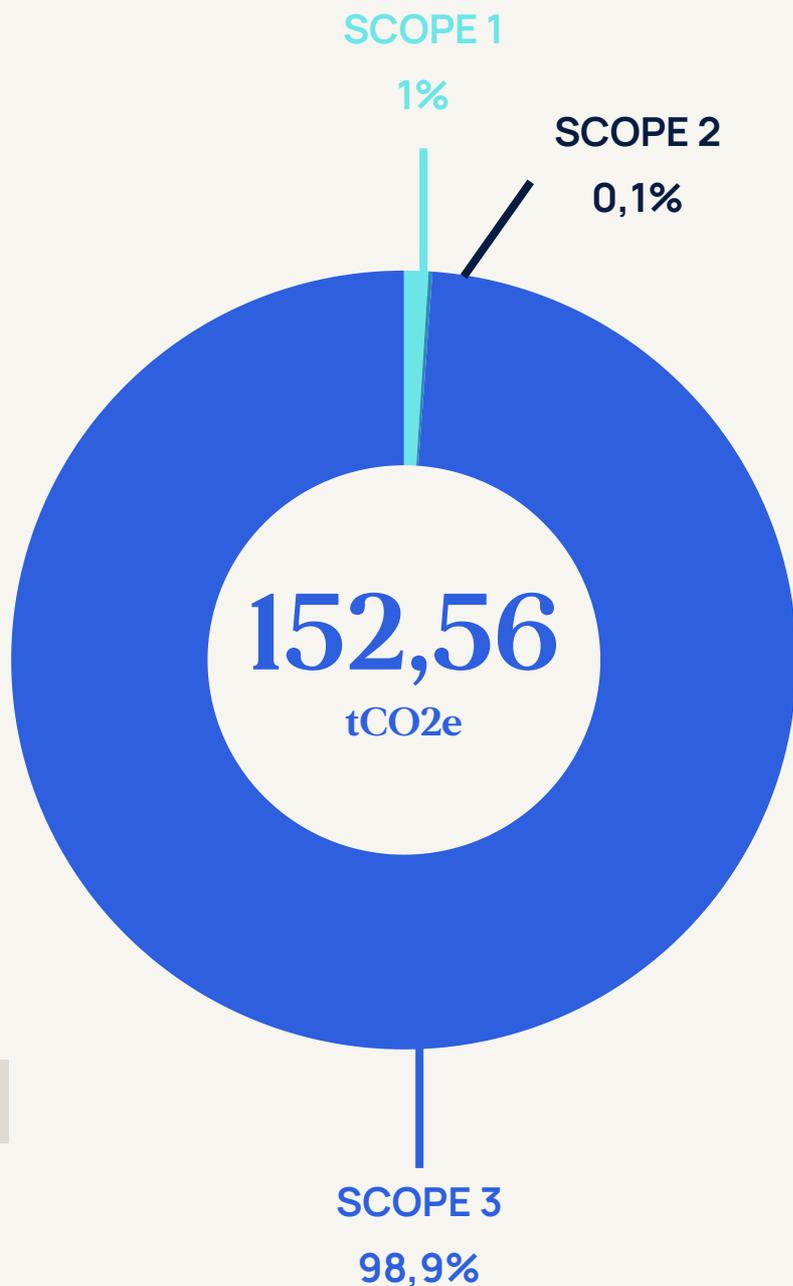
SCOPE 3

150,79 tCO₂e

+4,75%
PAR RAPPORT À 2022

Emissions indirectes de gaz à effet de serre issues de sources non-contrôlées par l'entreprise

Par exemple : déplacements de nos candidats



REMERCIEMENTS

Nous sommes reconnaissant pour les contributions des personnes qui ont travaillé sans relâche pour mener à bien les projets mentionnés.

Plus spécifiquement nous tenions à saluer :

- Baptiste Lambert pour avoir insuffler ce mouvement,
- Le personnel RSE pour la coordination et mise en place des projets,
- Les services communication, administratif & financier et ressources humaines pour leur étude des projets et participation au quotidien dans le déploiement des solutions,
- Nos salarié.e.s pour leur implication dans les actions et leurs retours d'expérience afin de nous permettre de nous améliorer constamment,
- Nos prestataires pour leur soutien et accompagnement dans la réalisation de nos actions.



“La société entend générer un impact social, sociétal et environnemental positif et significatif dans l'exercice de ses activités.”



Aptic α

37 rue de Châteaudun
76009 Paris
cabinet-aptic.fr